

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát:

Internetový obchod: www.hravedrevo.cz
Společnost: Artstone s.r.o.
Se sídlem: Červená Třemešná 41, Hořice 508 01
IČ: 26003929
DIČ: CZ26003929
E-mailová adresa: info@hravedrevo.cz
Telefonní číslo: 737 481 836

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____
Moje adresa: _____
Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění

Dobrý den,
dne _____ jsem ve Vašem obchodě _____ vytvořil objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: _____. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. Datum objednání _____/datum obdržení _____
2. Číslo objednávky: _____
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____
4. Peněžní prostředky budou navráceny zpět převodem na účet: _____
5. Jméno a příjmení spotřebitele: _____
6. Adresa spotřebitele: _____
7. E-mail: _____
8. Telefon: _____

(_____) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V _____, Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.